

长治市上党区人民政府韩店街道办事处文件

上韩办发〔2024〕5号

长治市上党区韩店街道办事处 关于印发《2024年春节期间文化旅游安全 工作方案》的通知

各村、社区，驻街道站所：

春节将至，为扎实做好街道春节期间文化旅游安全工作，给广大群众营造安全、优质的服务环境，现将《2024年春节期间文化旅游安全工作方案》印发给你们，请认真遵照执行。

长治市上党区韩店街道办事处

2024年2月4日

长治市上党区韩店街道办事处

2024年春节期间文化旅游安全工作方案

2024年春节将至，我街道部分景区春节期间将举办丰富多彩的文化活动，预判我街道将迎来旅游出门的高峰，为了扎实做好街道春节期间文化旅游安全工作，为广大游客营造良好的游玩秩序、安全的游玩环境、畅通的道路交通，提供优质的服务，防范和遏制安全事故的发生，现根据上级部署安排，结合我街道实际，制定2024年春节期间文化旅游安全工作方案。

一、工作目标

要认真贯彻落实区委、区政府对于节日期间文化旅游安全工作的重要指示，确保“两节”期间文化旅游行业的安全稳定，进一步提高认识，加强组织领导，认真做好节日期间文化旅游的安全保障工作，确保全街道广大人民群众及外来游客度过一个欢乐、祥和、平安的龙年新春。

二、组织领导

成立韩店街道2024年春节期间旅游安全专班，工作专班及其成员名单如下：

指挥长：马俊（韩店街道党工委书记）

副指挥长：赵旭军（韩店街道办主任）

成 员：王晋波（韩店街道党工委副书记）

牛志信（韩店街道人大工委主任）

冯晓玲（韩店街道纪工委书记）

赵 飞（韩店街道组织委员）

王 将（韩店街道武装部长）

李亮霞（韩店街道副主任）

宋 超（韩店街道副主任）

孟永琳（韩店街道副主任）

王晓松（韩店街道副主任）

李 捷（党群服务中心副主任）

王 驰（便民服务中心主任）

王铁刚（二级主任科员）

范 晨（退役军人服务站站长）

罗 科（派出所所长）

王建丽（卫生院院长）

王彦宏（供电所所长）

牛红兵（文化站站长）

宋跃宏（玉海公司董事长）

张红波（市场监管所所长）

各村、各社区主干

领导小组下设 5 个分组，相互配合协调。分别为综合协调

组，安全保卫组，后勤保障组，桥沟文化活动运营组，黎都公园、海子河公园文化活动运营组。

三、工作职责

(一) 综合协调组

组 长：李亮霞

副组长：孟永琳 王铁刚 罗 科

成 员：牛红兵 艾慧斌 王建丽 宋跃宏

各村、社区主干

工作职责：

1. 统筹安排春节期间街道旅游安全的人员调度工作，对接上级相关部门 2024 年春节期间旅游工作协调指挥部及各工作组。

2. 派出所联络公安部门、交警部门协调解决景区的安全、秩序、周边交通拥堵等问题。

3. 文化站负责配合好区文旅局对辖区内重点景区进行动态监测，负责辖区景区内文旅市场秩序的监管。

4. 卫生院要协助景区做好医疗救助工作，监督景区多点设立、公布医疗救助和引导服务电话。

5. 负责与融媒体联系，如有必要，及时公布相关政策、服务电话等相关信息。

6. 水利站要加强对景区水域的巡查频次，保障假期期间的水域及其周边安全。

(二) 安全保卫组

组 长：王晓松

副组长：王 将 王 驰

成 员：袁培义 邢旭峰 张红波 综合执法队

各村、社区主干

工作职责：

1. 监督景区落实好交通引导、车辆疏散和停车秩序的管理。
2. 通过提前巡查，了解景区实际情况，查看景区的应急预案，对设置的游乐设施设备要坚持常态化检查安全隐患并切实整改到位，确保安全运转。

3. 市场监管所负责加强对辖区饭店等场所、小商小贩等市场主体的监管，做到明码标价，诚信经营；加强景区饭店卫生安全监督检查，确保食品卫生安全；加强对游乐设施和体育项目的安全监管。

4. 综合执法队增强对景区内的安全检查，加大对烟花爆竹等易燃易爆物品的安全检查力度，抓好专项整治，杜绝隐患。

(三) 后勤保障组

组 长：王晋波

副组长：王 将 李亮霞 孟永琳

成 员：田正斌 王彦宏 郭渝晋 牛红兵

各社区、村主干

工作职责：

1. 环卫办做好辖区内交通秩序、安全稳定和环境卫生管理工作，结合“六乱”环境整治，对乱搭乱建、乱扔乱倒、乱堆乱放和残垣断壁的清理。

2. 电管站做好供电工作，开展通景公路沿线电线整治，规范线路搭建，做好电路安全排查，保障电力供应。

3. 文化站及时收集舆情，积极与上级部门联系，协助做好正面引导工作。

4. 景区主体要畅通投诉渠道，进一步健全反馈的工作流程，做到快接、快调、快处、快访，提升游客满意度。

(四) 桥沟文化活动运营组

组 长：李艺伟

副组长：李毅君

成 员：梁生瑞 胡 晓 毛怀德 邢晓军
 林智慧 张天琦 董向东

工作职责：

1. 落实各项工作措施，各部门要按照方案的部署和要求，进一步细化工作方案，落实工作措施，切实履行职责。

2. 要加强协调配合，各部门要主动对接，加强协调配合，密切掌握工作动态，特别要随时掌握调整变化的情况，及时汇报、通报。

3. 要提高服务质量，主动服务、遇事不推诿，进一步增

强责任意识、服务意识，确保安全保卫工作安全有序，万无一失。

4. 做好旅游景区内各项目的区域的人员分配、确保安全工作人员数量，做好任务分配。

5. 保障活动场所的安全，按消防标准配备灭火器，确保紧急疏散通道畅通。

6. 做好活动场所可容纳人员数量以及预计参加人数测算，设置缓冲区域，控制人员数量，防止拥挤引发安全事故。

7. 做好入场人员的身份及门票验证和安全检查。

8. 确保车辆停放有序，建立疏导措施，禁止乱收费。

9. 维护好场内外秩序，建立人员疏导措施、应急措施保证消防通道畅通。

10. 做好道路标识、引导，防止交通拥堵。

11. 合法合规的铁花表演，选择合适的场地，在周边设置警示标识。

12. 根据应急指挥组的指令，采取应急方案的实施，采取有效措施，抢救受伤人员，阻止事故的扩大和蔓延，预防和减少人员的伤亡和财产的损失，及时准确地向指挥组报告事故的发展情况，利于指挥组做出正确的决策。

13. 发生重大安全事故如大规模流血冲突事件、人员踩踏事件、火灾事故的，各抢险应急小组必须以最快的时间赶赴现场，组织实施指挥组的应急处理方案。突发事件重大，需

要封山、封路的由公安局、消防队、交警队负责实施。

(五) 黎都公园、海子河公园文化活动运营组

黎都公园组长：张彦军

黎都公园副组长：陈 强

成 员：王丽霞、郭雪长及各组组长

海子河公园组长：黄冬君

副 组 长：郜志辉

成 员：陈 婷、赵代文及各组组长、应急工作
指挥组所有成员

工作职责：

1. 落实各项工作措施，各部门要按照方案的部署和要求，进一步细化工作方案，落实工作措施，切实履行职责。

2. 要加强协调配合，各部门要主动对接，加强协调配合，密切掌握工作动态，特别要随时掌握调整变化的情况，及时汇报、通报。

3. 要提高服务质量，主动服务、遇事不推诿，进一步增强责任意识、服务意识，确保安全保卫工作安全有序，万无一失。

4. 做好旅游景区内各项目的区域的人员分配、确保安全工作人员数量，做好任务分配。

5. 保障活动场所的安全，按消防标准配备灭火器，确保紧急疏散通道畅通。

6. 做好活动场所可容纳人员数量以及预计参加人数测算，设置缓冲区域，控制人员数量，防止拥挤引发安全事故。

7. 确保车辆停放有序，建立疏导措施，禁止乱收费。

8. 维护好场内外秩序，建立人员疏导措施、应急措施，保证消防通道畅通。

9. 做好道路标识、引导，防止交通拥堵。

10. 根据应急指挥组的指令，采取应急方案的实施，采取有效措施，抢救受伤人员，阻止事故的扩大和蔓延，预防和减少人员的伤亡和财产的损失，及时准确地向指挥组报告事故的发展情况，利于指挥组做出正确的决策。

11. 发生重大安全事故如大规模流血冲突事件、人员踩踏事件、火灾事故的，各抢险应急小组必须以最快的时间赶赴现场，组织实施指挥组的应急处理方案。突发事件重大，需要封山、封路的由公安局、消防队、交警队负责实施。

四、工作重点

(一) **统一思想认识**。街道各单位务必充分认识到“春节”假日景区安全运营的重要性，切实担负起属地管理责任，牢固树立以“游客为中心”的安全观、服务观、发展观，切实把人民群众、广大游客的生命财产安全放在心里、抓在手里，筑牢安全生产红线意识和底线思维，增强工作使命感、责任感和紧迫感。

(二) **完善责任体系**。各部门务必要严格落实责任，在各

司其职的基础上通力配合，全力保障“春节”期间街道文化活动安全平稳运行。活动景区严格实行预约错峰、限流机制，严格停车场的管控。畅通投诉渠道，实行专人承办、按责专办、限时办结、评价反馈，做到处接、快调、快处、快访，消除旅游风险点。

（三）强化应急值守，信息报送畅通

“春节”文旅活动期间，要认真执行领导干部在岗带班制度，工作专班和各工作组要24小时保持通讯联络畅通，抓好现场调度，充分发挥联合联动作用，既要各负其责，又要相互配合，全力保障街道春节期间旅游安全工作有序运营。

长治市上党区韩店街道办事处

2024年2月4日

长治市上党区韩店街道办事处

2024年2月4日印发
